

PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring werd opgemaakt conform de GDPR (AVG) voorschriften.

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Benvandenbergrietdekkersbedrijf (BvdB) kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van BvdB, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan BvdB verstrekt. BvdB kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw e-mailadres
- uw telefoonnummer

WAAROM BvdB GEGEVENS NODIG HEEFT

BvdB verwerkt uw persoonsgegevens om u per e-mail te kunnen om zo uw vragen of opmerkingen te beantwoorden en hierbij een toelichting te kunnen bieden.

HOE LANG BvdB GEGEVENS BEWAART

BvdB bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

BvdB verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Privacyverklaring

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van BvdB worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Daarnaast wordt bijgehouden welke cursussen en bijhorende tijdstippen klanten bezoeken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om misbruik te vermijden, wanneer klanten beweren een cursus nooit bezocht te hebben om zo hun cursusgeld terug te vorderen.

Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. BvdB gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden en worden nooit aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

BvdB maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van BvdB bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan BvdB te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

BvdB heeft hier geen invloed op.

BvdB heeft Google geen toestemming gegeven om via BvdB verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

SOCIALE MEDIA

BvdB gebruikt de externe dienst SHARE THIS ([www.sharethis](http://www.sharethis.com)) om sociale knoppen van Facebook in de site te implementeren. Share This verklaart GDPR compliant te zijn.

COOKIE'S

BvdB gebruikt cookies van Google Analytics

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar rietdekkerben@gmail.com. Het onderwerp van deze mail dient "GDPR inzage gegevens" te hebben om zo voorrang te verkrijgen. BvdB zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

BvdB neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door BvdB verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met BvdB op via rietdekkerben@gmail.com